

## Données personnelles – Gestion des demandes relatives au site

---

Le formulaire de contact est un traitement de données personnelles géré **par Harmonie habitat**.

### Finalités

Le traitement des informations collectées a pour objet la gestion des demandes adressées à notre société **Harmonie habitat** dans le cadre des activités proposées par son site internet et le suivi de vos démarches en ligne.

### Données traitées

Catégories de données traitées :

- Par contact mail
  - Coordonnées (adresse électronique) ;
  - Date et objet de la demande ;
  - Informations et Documents joints à votre initiative.
  
- Par le formulaire « vente immobilière »
  - Civilité, nom et prénom ;
  - Coordonnées (téléphones, adresse électronique) ;
  - Adresse postale ;
  - Date et objet de la demande ;
  
- Par l'inscription sur le portail locataire
  - Identifiants d'inscription fournie par Harmonie habitat;
  - Coordonnées (adresse électronique) ;

### Source des données

Les données sont transmises par l'utilisateur du site [www.harmoniehabitat.org](http://www.harmoniehabitat.org) qui :

- s'inscrit sur l'espace locataire
- remplit le formulaire immobilier
- souhaite adresser une remarque ou un signalement sur les contacts des rubriques : vente immobilière, gestion des bureaux et commerces, recrutement, appels d'offres ou solliciter un contact de la société Harmonie habitat.

### Base légale

Dans le cadre de l'article 6 RGPD, le formulaire de contact de la société **Harmonie habitat** prévoit un recueil obligatoire des données demandées dans l'intérêt légitime d'une bonne prise en compte de la demande.

### Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

### Personnes concernées

Le traitement de données concerne les personnes qui souhaitent s'inscrire sur l'espace locataire, prendre contact avec le ou les services : vente immobilière, gestion des bureaux et commerces, recrutement, appels d'offres ou solliciter un contact de la société Harmonie habitat.

### Destinataires des données

Sont destinataires des données les personnels en charge des activités sollicitées.

### Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

### Durée de conservation des données

Les données sont conservées à compter du traitement de la demande selon les finalités de l'activité sollicitée. Les données du formulaire immobilier sont stockées en base pendant 2 mois maximum.

### Sécurité

Les mesures de sécurité prises sont :

- pour l'espace locataire l'authentification par mot de passe
- la sécurisation des flux du SI pour les autres types d'échanges.

### Exercer ses droits

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous devez adresser votre demande par mail à [contactdpo@harmoniehabitat.org](mailto:contactdpo@harmoniehabitat.org), toute demande devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité certifié conforme.

### Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.