

## Le bailleur Harmonie habitat au chevet de ses locataires

Ouest France 8/12/2020

Il est 22 h, le petit dernier a un peu de fièvre, mais ses parents ne veulent pas l'emmener aux urgences. Mais ils veulent se rassurer. Un coup de clic à MesDocteurs <sup>(1)</sup>, plateforme de téléconsultation médicale d'Harmonie habitat, et le tour est joué.

C'est un exemple concret, parmi d'autres, de l'application de la plateforme mise en place par Harmonie habitat, le bailleur social, au cours de l'été. « **L'enjeu est d'offrir un service de soins supplémentaire, surtout pas de se substituer au médecin traitant habituel ou au spécialiste** », insiste bien Valéry Bolo, en charge de la politique sociale à Harmonie Habitat.

Le dispositif est pensé comme un coup de pouce « **gratuit** » aux locataires. « **Parce que la mission d'Harmonie habitat ne se limite pas à proposer des logements à des loyers modestes, ça va plus loin que ça, c'est aussi une attention globale à nos locataires.** » Les titulaires d'un bail auprès d'Harmonie habitat sont tous éligibles à cette téléconsultation.

Elle pourrait être ouverte à l'ensemble de la famille dans un second temps. Le bailleur travaille aussi sur ce qu'on appelle le non-recours aux droits, à savoir des personnes, « **très nombreuses** », qui se privent de ressources auxquelles elles ont droit. Évidemment dommage dans la situation de crise sanitaire, économique et sociale actuelle.

<sup>(1)</sup> L'accès à cette téléconsultation médicale à distance, gratuite, ouverte 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, se fait par la page d'accueil d'Harmonie habitat, en cliquant sur le logo MesDocteurs.