



Les Dr Philippe Richardeau et Brigitte Kergrohen. | Ouest-France

Le cabinet médical des Thébaudières, dans le quartier du Sillon-Thébaudières, à Saint-Herblain, près de Nantes, est privé d'internet et de téléphone depuis dix jours. Une panne qui complique fortement son activité.

« **Orange vous informe que le numéro demandé n'est pas attribué.** » Depuis la semaine dernière, les patients qui appellent le cabinet médical des Thébaudières, dans le quartier du Sillon-Thébaudières, à Saint-Herblain, ont de grandes chances de tomber sur ce message vocal. En cause, une panne de fibre optique qui gêne une bonne partie du quartier, après un acte de vandalisme survenu dans la nuit du 10 au 11 novembre, dans le local de répartition de la fibre optique du secteur.

« **Nous n'avons ni internet, ni le téléphone. On vit dans une galère pas possible depuis dix jours** », peste le Dr Brigitte Kergrohen, l'un des cinq médecins du cabinet.

120 appels en absence

« **Nous nous sommes débrouillés pour avoir une ligne de secours, mais le téléphone ne peut prendre qu'un appel à la fois. Pour cinq médecins, ce n'est pas suffisant.** » Pour les patients, nombreux à téléphoner, il est donc compliqué de joindre le cabinet, où environ 500 personnes sont reçues chaque semaine. « **Sur la matinée de lundi, nous avons eu presque 120 appels en absence** », précise le Dr Philippe Richardeau. Les patients qui le peuvent n'ont donc pas d'autre choix que de se déplacer au cabinet pour avoir un rendez-vous. « **Les gens râlent, et c'est normal** », appuie le Dr Kergrohen.

L'absence de connexion internet pose également des problèmes avec la Sécurité sociale. Sans internet, pas de télétransmission des informations de carte vitale. Même soucis du côté des paiements par carte bancaire. Et pour celles qui demandent une autorisation, la transaction est carrément impossible.

« **Les résultats des analyses se transmettent également par internet et c'est problématique pour nous,** pointe le Dr Richardeau. **On ne sait pas où en sont nos patients.** »

Les médecins du cabinet, où la fibre avait été installée quelques jours avant le début de la panne, ont signalé l'incident à Orange. L'opérateur n'a pu leur proposer de solution de secours, type box ou clé 3G.

Quant au retour de la fibre au cabinet, c'est le flou. « **On attend, on n'a aucune nouvelle** », lâchent les deux médecins. Ils ont écrit à la mairie, dans l'espoir que la Ville puisse faire bouger les choses. « **On ne sait plus quoi faire,** reconnaît Brigitte Kergrohen. **On n'en voit pas le bout...** »