



RAPPORT D'ACTIVITÉ RESPONSABLE 2024



SOMMAIRE

En préambule

L'édito du Groupe Arcade-VYV	4
L'édito d'Harmonie habitat	5
Harmonie habitat, ESH du Groupe Arcade-VYV	6
La gouvernance et les relations avec les parties prenantes	7

Une entreprise sociale en action

Les chiffres clés	8
Notre patrimoine	9
Les enjeux sociétaux et le développement local	10
Nos savoir-faire	11

Un habitat accessible pensé pour le bien-vivre

Nos réalisations neuves	12
Nos réalisations en réhabilitation	13

Une vision engagée et responsable

Le projet d'entreprise et le Plan Stratégique de Patrimoine	14
La limitation de l'impact de notre activité sur l'environnement	16
Les ressources humaines et le bien-être au travail	17

Une communication créatrice de lien

La communication interne et externe	18
---	----



“Chahutée, déconcertante, opportune”, tels sont les qualificatifs qui pourraient résumer l’année 2024.

Chahutée, sur le plan économique certes, mais aussi social, politique, environnemental ou encore sociétal. Cette forte instabilité multifactorielle n’est pas sans impact pour les ménages en premier lieu, qu’ils soient en recherche de logement, habitant ou accédant du parc social et abordable.

Les ménages de nos territoires subissent fortement la perte de pouvoir d’achat, les menaces sur l’emploi et la crainte de l’avenir en général. Les collectivités locales, nos partenaires essentiels, ne sont pas exemptes de contraintes financières et réglementaires.

Elles ont, en 2024, mobilisé leurs énergies pour accompagner autant que possible les demandes de logement des ménages mais aussi les nombreux projets urbains et immobiliers que nos entités développent en locatif, en accession ou en foyer permettant à terme à plus de 4 000 nouveaux ménages de trouver une solution adaptée à leurs attentes.

Que chacune et chacun d’entre nous reçoivent ici nos remerciements pour leur engagement et leur détermination.

Une année déconcertante, car 2024 marque très certainement un tournant pour le fonctionnement historique du logement social en France, aux spécificités qui font sa force. Les effets de la hausse du livret A, mais aussi des impayés de nos habitants, dans un contexte d’engagement fort des organismes dans des projets de réhabilitation notamment énergétique du parc social, ont créé des tensions majeures sur les équilibres économiques de nos sociétés. Dès lors, la vente de patrimoine ancien, jusqu’à récemment accessoire dans la vie de nos organismes, devient maintenant une activité à part entière, source de fonds propres indispensables. Que dire enfin de la très forte baisse du taux de rotation du parc et de la croissance de la demande de logement ; celles-ci, combinées à un arrêt brutal du volume de ventes en accession sociale, ont bloqué les parcours résidentiels, pourtant essentiels.

Pour autant, 2024 et la période qui s’ouvre recèlent très certainement de **réelles opportunités** dès lors que nous saurons collectivement nous en saisir. En effet, les crises sont l’occasion d’interroger son modèle pour rebondir. Notre Groupe Arcade-VYV, aux côtés de ses actionnaires, notamment le Groupe VYV et Arcade Développement, est résolument engagé sur le chemin du logement santé. Nos premières opérations labélisées « mon logement santé » ont été livrées, le volume va s’amplifier et s’étendre à la rénovation en 2025. Dans ce contexte, les services proposés à nos habitants, tels qu’« écoute santé » trouvent leur public et leur utilité au quotidien. Notre projet stratégique en cours de finalisation sera placé sous le sceau de l’amplification de notre ambition du « logement santé ».

Acteurs engagés du logement social et abordable, nos équipes dirigeantes et collaborateurs sont mobilisés aux côtés des représentants de locataires, coopérateurs, financeurs et collectivités pour relever les enjeux du logement des prochaines années avec agilité et abnégation. Acteurs pionniers et légitimes du logement santé, notre Groupe et l’ensemble des équipes des entités en territoires ont comme ambition de faire d’Arcade VYV l’acteur de référence en logement santé, reconnu pour son utilité au service de ses parties prenantes et source de fierté collective !



Anne-Julie Clary*
Présidente Arcade VYV



Patrice Tillet
Directeur Général Arcade VYV

L’année 2024 a été une année riche en réalisations et en défis. Nous avons conforté notre ambition d’innover et de nous adapter continuellement aux besoins des territoires, des communes, des habitants et de nos parties prenantes.

2024 marque un tournant majeur pour notre organisation avec le lancement de notre **nouveau Plan Stratégique de Patrimoine décarboné**. Ce plan est le reflet de notre engagement pour **un avenir plus durable et respectueux de l’environnement**. En investissant dans des solutions écologiques et en optimisant l’efficacité énergétique de nos bâtiments, nous souhaitons réduire notre empreinte carbone et offrir à nos locataires **des logements plus confortables et économes en énergie**.

Afin de mieux répondre aux attentes de nos territoires et de nos habitants, nous avons également repensé notre organisation. En nous rapprochant des communes et en renforçant nos partenariats, nous souhaitons **être au plus près des réalités locales et apporter des réponses adaptées et personnalisées**. Cette nouvelle approche territoriale nous permet de mieux comprendre les besoins spécifiques de chaque région et de coconstruire des projets en collaboration avec les acteurs locaux.

Notre développement raisonné reste au cœur de notre stratégie. Nous continuons d’investir dans des projets ambitieux tout en veillant à respecter nos fondamentaux. Autour de **la Santé par l’Habitat**, nous travaillons quotidiennement pour offrir à nos locataires : des logements

de qualité **accessibles à tous, une meilleure qualité de vie pour toutes les générations** et un accompagnement humain et professionnel.

La force de notre équipe soudée et impliquée constitue le pilier d’Harmonie habitat. C’est grâce à l’engagement et à l’expertise de chacun de nos collaborateurs que nous parvenons à mener à bien nos projets et à relever de nouveaux défis.

Ensemble, bâtissons des solutions durables pour un avenir meilleur, bâtissons bien plus qu’un toit !



François Melon
Président du Conseil d’Administration



Fabienne Delcambre
Directrice Générale



Résidence Léo Lagrange - Saint-Herblain



Résidence In'Wood - Nantes

Harmonie habitat est une Entreprise Sociale pour l'Habitat (SA d'Hlm) gérant un patrimoine de plus de 8 000 logements, essentiellement en Loire-Atlantique.

Née en 1968, **Harmonie habitat** est l'héritière d'une longue histoire : celle des militants engagés de l'après-guerre pour que les plus modestes puissent vivre dans un logement décent. Aujourd'hui, l'entreprise gère certains des bâtiments les plus emblématiques du logement social de Loire-Atlantique, dont **le Sillon de Bretagne qui a fêté ses 50 ans en 2024.**

Dirigée par Fabienne Delcambre, Harmonie habitat est **une ESH du Groupe Arcade-VYV**, 4^e acteur du logement social en France. Son Conseil d'Administration est composé de 19 membres (17 administrateurs et 2 censeurs). Il est présidé par François Melon.

Ses équipes accompagnent, au quotidien, **13 279 locataires** répartis dans plus de 8 000 logements et foyers au sein de **67 communes**, essentiellement en Loire-Atlantique.

Son siège social est situé au Sillon de Bretagne à Saint-Herblain (44)

Le Groupe Arcade-VYV

Améliorer la vie par l'habitat

Convaincu que logement et santé sont indissociables et qu'améliorer la vie par l'habitat est possible, le Groupe Arcade-VYV construit un modèle unique d'habitat propice au mieux-vivre, à la santé et au bien-être de ses résidents.

Opérateur du logement social intégré

Avec ses 32 filiales, le Groupe Arcade-VYV est présent sur l'ensemble du territoire. Son ancrage et sa compréhension des enjeux d'habitat et de santé font du Groupe un acteur sans égal. En conciliant expertise du logement et santé, le Groupe Arcade-VYV développe des offres pensées pour tous, comme par exemple :

- des logements adaptés et évolutifs pour les locataires seniors où la logique d'habitat vient en complément des dispositifs sociaux et médico-sociaux ;
- le développement de solutions uniques d'immobilier et d'exploitation pour les logements sociaux thématiques (logements étudiants, pensions de familles, etc.).

La santé au cœur du logement : le logement-santé accessible à tous !

Promouvoir le logement par la santé afin d'améliorer la vie de tous, telle est l'ambition du Groupe Arcade-VYV.

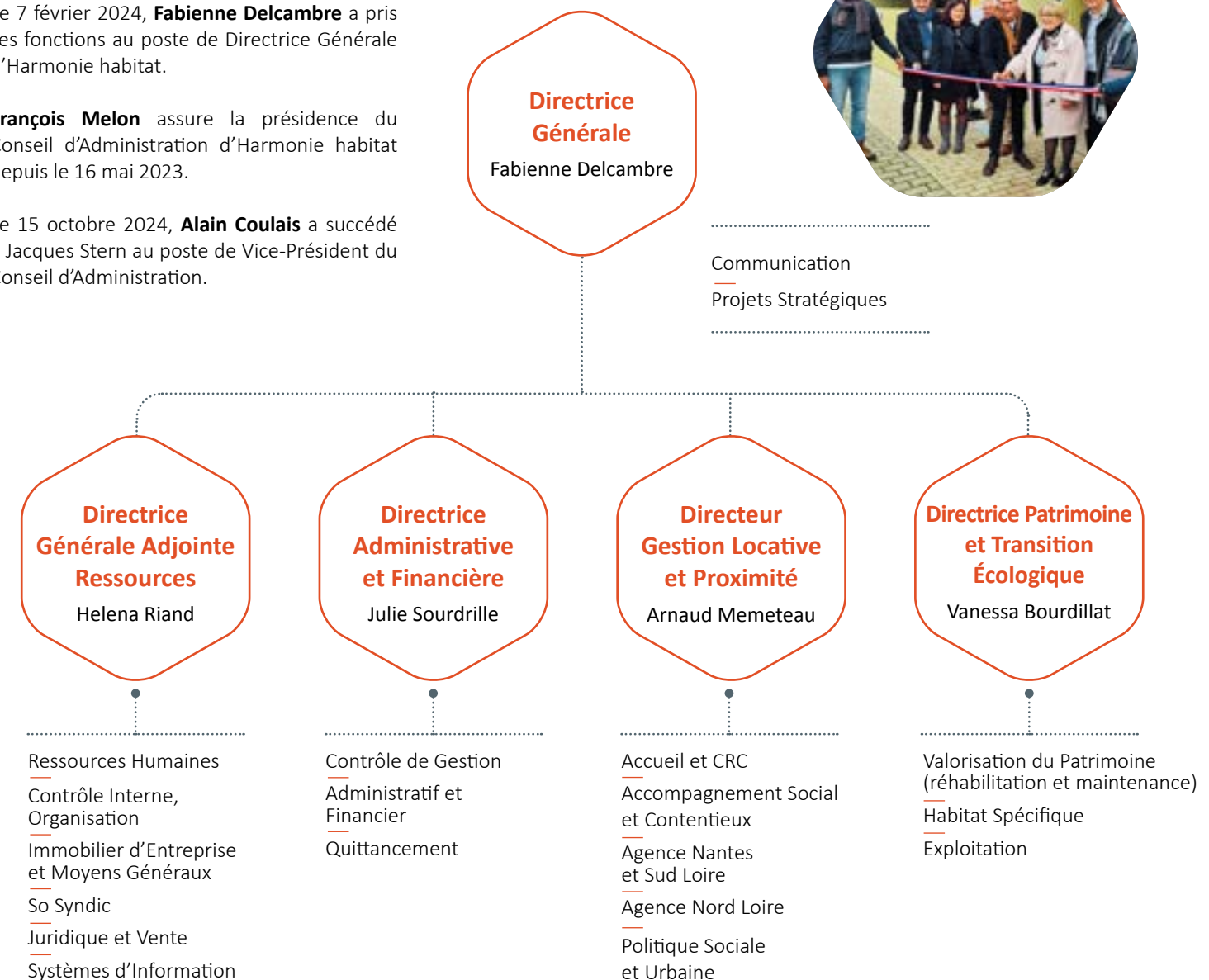
Pionniers du logement-santé, le Groupe, accompagné de ses 40 entités réparties sur l'ensemble du territoire, souhaite concevoir des logements et des résidences favorables à la santé des habitants. De la maîtrise d'ouvrage à la maîtrise d'usage, de l'amélioration du cadre bâti à l'accompagnement de l'humain, la vision du logement-santé s'incarne dans toute la chaîne de valeur de l'habitat.

En 2025, le Groupe Arcade-VYV a pour objectif de produire au moins 50 % de logements neufs labélisés *Mon logement santé* et d'effectuer 100 % de ses rénovations selon *Mon logement santé rénovation*. Une offre adaptée à tous les publics et à tous les moments de vie : familles, seniors, jeunes et personnes les plus vulnérables.

Le 7 février 2024, **Fabienne Delcambre** a pris ses fonctions au poste de Directrice Générale d'Harmonie habitat.

François Melon assure la présidence du Conseil d'Administration d'Harmonie habitat depuis le 16 mai 2023.

Le 15 octobre 2024, **Alain Coulais** a succédé à Jacques Stern au poste de Vice-Président du Conseil d'Administration.



Depuis plusieurs années, **Harmonie habitat est labélisée Quali'Hlm, label national.**

Cette démarche qualité, à laquelle nous associons les locataires et leurs représentants, s'inscrit dans notre recherche d'amélioration continue de nos services.



Évaluation de notre démarche RSE

Nous avons fait le choix de faire évaluer la maturité de notre démarche RSE par l'AFNOR. Alors que la démarche est assez récente au sein de notre organisme, nous avons obtenu la labélisation.

| Les chiffres clés

Cette année, nous avons maintenu notre dynamique de développement.

Notre engagement à évoluer et à innover s'est traduit par des avancées concrètes avec le développement de nouveaux projets, la continuation de la réhabilitation de notre patrimoine et l'amélioration des services pour nos locataires.



8 148
logements
dont 84,4 % en collectif



83,44
collaborateurs
(ETP moyen)



48,6 M€
Chiffre d'affaires



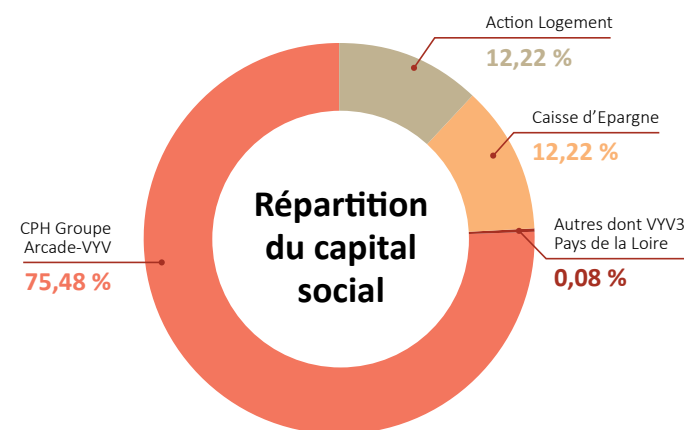
14
ventes réalisées
11 ventes HLM
3 ventes PSIA



97,62 %
taux de recouvrement

84 %
de locataires
satisfaits
(enquête 2023)

50 000
appels reçus
par le CRC*



Capital social
8 722 542 €

| Notre patrimoine

8 148
logements

6 303
logements familiaux

1 845
équivalents
logements en foyers

911
logements situés
en QPV⁽¹⁾
(11 % du parc)

67
communes

27
résidences
Habitat
Spécifique

248
ensembles immobiliers

Acquisition
de l'ÉHPAD Jean Macé
à Saint-Nazaire
au 01/01/2025

81
logements
supplémentaires et
un programme de
restructuration estimé
à 5.8 M€ HT



(1) Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



Nantes Métropole

5 172
logements familiaux

1 144
équivalents
logements en foyers

Hors Nantes Métropole

1 131
logements familiaux

701
équivalents
logements en foyers

| Les enjeux sociétaux et le développement local

Lutte contre les violences sexistes et sexuelles

Harmonie habitat est engagée dans une démarche de lutte contre les violences sexistes et sexuelles.

Déjà partenaire avec la ville de Sainte-Luce-sur-Loire depuis 2023, Harmonie habitat a signé un nouveau partenariat en avril 2024 avec la ville de Carquefou dans le cadre du contrat local de lutte contre les violences sexistes et sexuelles.

Le partenariat signé avec la ville de Sainte-Luce-sur-Loire en 2023 se poursuit ainsi que le protocole de mise à l'abri pour les femmes victimes de violences conjugales. Ce dernier a été conclu avec les collectivités locales, la préfecture, le DIPN, la Gendarmerie nationale et la Métropole. Il concerne les territoires d'Indre, Couëron, Saint-Herblain, Orvault, Sautron et La Chapelle-sur-Erdre.

Pour une alimentation digne, durable et de qualité : Association VRAC

Harmonie habitat soutient l'association VRAC Nantes Métropole. Elle a pour objet de favoriser l'accès à une alimentation de qualité (biologique, locale, en circuits courts) dans les quartiers prioritaires en agissant sur la proximité et la réduction des prix.

Pour un meilleur pouvoir d'achat : Les Compagnons Bâisseurs

Harmonie habitat est active aux côtés des Compagnons Bâisseurs et met un local à leur disposition dans l'une de ses résidences. Cette association accompagne les habitants en situation précaire dans la rénovation de leur habitat.

Pour favoriser l'inclusion : FACE Loire-Atlantique

Harmonie habitat est partenaire du club d'entreprises FACE Loire-Atlantique. Cette association a pour mission d'agir contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté par la mobilisation des entreprises et des partenaires sur le territoire.

512 attributions

Dont 54 en QPV⁽¹⁾
Dont 15 au titre du DALO⁽²⁾

Dont 85 attributions dans des logements neufs

6,63 % taux de rotation

47 CALEOL⁽³⁾

2 marchés de travaux en neuf initiés en 2024

- Projet ANDY : 4 000 heures minimum en insertion professionnelle
- Le Pellerin (Lot 3 – Gros œuvre) : 600 heures minimum en insertion professionnelle

11 associations aidées

1 845 équivalents logements en Habitat Spécifique

Dont 1 045 équivalents logements pour personnes âgées dépendantes

Dont 590 équivalents logements pour étudiants

27 résidences Habitat Spécifique

13 279 occupants

50,84 % des locataires

bénéficiaires de l'Aide Personnalisée au Logement

343 K€ investis

dans l'adaptation des logements (vieillesse et handicap)

61 % des logements accessibles PMR
soit 4 946 logements

137 K€ dépenses consacrées au développement social et urbain

So Syndic

Créé par Harmonie habitat et Nantes Métropole Habitat, So Syndic est un syndicat associatif et solidaire à vocation sociale.

Un syndicat engagé et impliqué aux côtés des copropriétaires, au service du territoire et fondé sur des valeurs fortes : solidarité, écoute, proximité et maîtrise des coûts.

2 655 lots principaux

87 copropriétés

| Nos savoir-faire

Apporter une offre de services innovante dans 5 domaines d'activité :

1. Logement locatif social

2. Habitat Spécifique

(ÉHPAD, résidences jeunes actifs, personnes en situation de handicap, etc.)

3. Logement intermédiaire

4. Accession sociale (PSLA, BRS)

5. Nos services aux habitants

Harmonie habitat, bien plus qu'un bailleur social.

Nous nous engageons à offrir à nos locataires bien plus qu'un logement en proposant des services de qualité adaptés à leurs besoins et visant à améliorer leur quotidien.

assurance habitation solidaire
UNE SOLUTION DU GROUPE vyv

Des garanties couvrantes pour protéger son logement, ses proches et soi-même ; mais aussi une équipe d'assistance joignable **24/7** et l'une des franchises les plus basses du marché.

écoute santé
UNE SOLUTION DU GROUPE vyv

Un service d'écoute et de soutien **gratuit, confidentiel, 7/7**. Des conseillers, juristes, psychologues, médecins, etc., à l'écoute des locataires.

klaro

Un service en ligne qui permet de tester son éligibilité à 2 000 aides financières partout en France.

Aménager un cadre propice au lien social et à la solidarité

Construire des logements pour tous, adaptés aux parcours de vie

Habitat Spécifique Inauguration de la résidence mixte Pierre Landais

La résidence Pierre Landais, livrée en 2024, est un habitat spécifique dédié à de jeunes adultes avec un trouble du spectre de l'autisme. Cet habitat répond à une volonté de proposer, sur le territoire, un lieu de vie innovant visant à favoriser le vivre-ensemble et les liens sociaux entre les différents habitants.

(1) Quartier Prioritaire de la politique de la Ville

(2) Droit Au Logement Opposable

(3) Commission d'Attribution de Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements

| Nos réalisations neuves

Depuis le 6 janvier 2023, le développement et la maîtrise d'ouvrage d'Harmonie habitat sont assurés par une nouvelle structure : **Arcade-VYV Promotion Pays de la Loire.**



Arcade-VYV Promotion Pays de la Loire est une entité du Groupe Arcade-VYV, généraliste de l'habitat depuis plus de 40 ans.

Résidence Champ de Manœuvre
Nantes

86 logements
dont In'Wood avec

34
logements sociaux
Un projet de plus de
5.5 M€



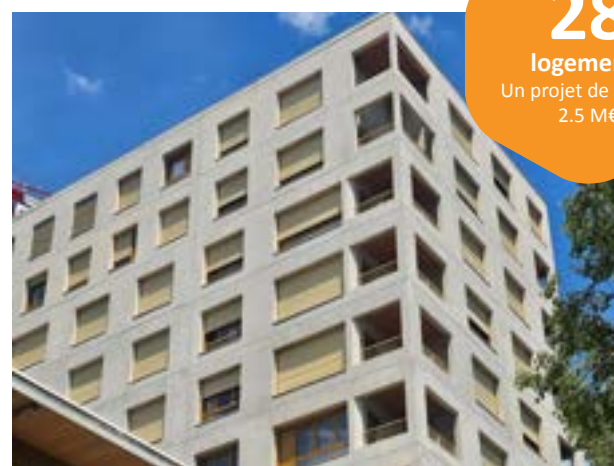
57
livraisons
de logements
prévues en 2025
plus une crèche
de 24 berceaux

6
opérations
neuves livrées
en 2024

99
logements
livrés en 2024

200
logements
neufs financés
en 2024.

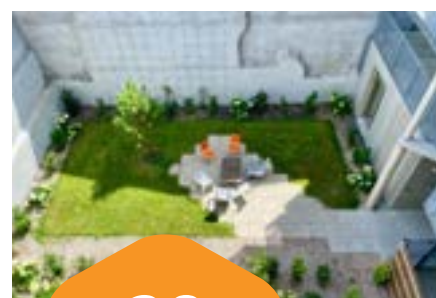
Résidence Urban Lives
Île de Nantes



28
logements
Un projet de plus de
2.5 M€

Résidence mixte
Pierre Landais
Île de Nantes

Des logements locatifs sociaux familiaux et un habitat inclusif dédié à de jeunes adultes avec un trouble du spectre de l'autisme.



20
logements
Un projet de plus de
3.3 M€

Sans oublier...

Les Vergers de Corbon
• 2 logements à Basse-Goulaine
• 300 000 €

Cœur Océan
• 15 logements à Saint-Nazaire
• 1.9 M€

| Nos réalisations en réhabilitation

487
logements répartis sur 21
résidences en cours de
chantier en 2024
pour un montant d'environ 27 M€,
investissement moyen par
logement : 55 500 €

185
logements classés
E, F ou G en travaux

Résidence La Razée –
Le chantier de Basse-Goulaine
est réalisé en partenariat
avec Tri'n'Collect



• **Résidence La Razée à Basse-Goulaine (56 logements) :**
2.8 M€ soit environ 50 000 € au logement

. Réhabilitation thermique :
Avant travaux : DPE E - Après travaux : DPE B
. Mise en place d'un complexe Isolation Thermique Extérieure (ITE) en matériaux biosourcés (bois)
. En partenariat avec Tri'n'Collect pour la gestion des déchets
. Livraison au 1^{er} trimestre 2025

• **Résidence Le Tilleul à La Chapelle-sur-Erdre (48 logements) :**
2.2 M€ soit environ 47 000 € au logement

. Réhabilitation technique
. Livraison au 1^{er} trimestre 2025

• **Multisites 156 logements répartis sur 17 résidences :**
6.1 M€ soit environ 39 500 € au logement

. Réhabilitation thermique bâtiments économes avec pour objectif d'atteindre l'étiquette C à la fin des travaux

• **Résidence Léo Lagrange à Saint-Herblain (34 logements) :**
2.5 M€ soit environ 75 500 € au logement

. Réhabilitation technique
. Travaux de résidentialisation
. Livraison au 1^{er} trimestre 2025

• **Résidence Les Nobels à Saint-Herblain (193 logements) :**
13.5 M€ soit environ 70 000 € au logement

. Projet ANRU (Agence Nationale pour la Renovation Urbaine)
. Réhabilitation thermique et technique dont la création d'un ascenseur dans un bâtiment
. Travaux de requalification et de résidentialisation
. Obtention du Label HPE Renovation (Haute Performance Énergétique) : DPE B
. Livraison au 3^e trimestre 2025

• **Le Sillon de Bretagne à Saint-Herblain**

. Lancement des études de sécurisation du Sillon de Bretagne sur les parties communes pour un montant prévisionnel de 2.7 M€
. L'objectif est d'améliorer la sécurité et la tranquillité résidentielle du Sillon de Bretagne et de ses abords

• **Résidence La Berquetterie à Vertou 86 logements**

. Réhabilitation énergétique et technique
. Labélisation BBC Effinergie - 20 %
. Chantier pilote en économie circulaire
. En partenariat avec Tri'n'Collect pour la gestion des déchets
. 1 063 heures d'insertion par l'emploi réalisées permettant à 2 personnes éligibles aux clauses sociales d'accéder à l'emploi
. Avant travaux : DPE C - Après travaux : DPE B
. Prix de revient : plus de 4.6 M€
. Soit environ 52 000 € au logement

• **Résidence Saint-Clair à Nantes 7 logements (1 individuel et 6 collectifs)**

. Réhabilitation énergétique et technique
. Labélisation BBC Effinergie - 20 %
. Avant travaux : DPE E - Après travaux : DPE B
. Prix de revient : plus de 800 000 €

2
résidences
réhabilitées livrées
La Berquetterie à Vertou
avec 86 logements
Saint-Clair à Nantes
avec 7 logements



93
logements locatifs
sociaux livrés
en réhabilitation

Résidence La Berquetterie -
Vertou

Le projet d'entreprise et le Plan Stratégique de Patrimoine

Le projet d'entreprise que nous avons élaboré en 2022 en collaboration avec nos parties prenantes majeures arrive à son terme.

Son déploiement, qui avait débuté en 2023, a été poursuivi en 2024. De nombreuses actions ont été réalisées avec succès comme par exemple :

- la réalisation de notre bilan carbone ;
- le développement de l'insertion par le travail ;
- l'ajustement de l'organisation de notre Gestion Locative ;
- l'animation de notre démarche RSE ;
- la sensibilisation de nos collaborateurs aux éco-gestes ;
- le déploiement de notre projet workflow factures ;
- etc.

2024 a été marquée par le lancement de notre nouveau Plan Stratégique de Patrimoine décarboné



Création d'espaces végétalisés au cœur des résidences

NOS 5 PRIORITÉS



1 Accompagner nos clients, nos publics



2 Construire, réhabiliter, entretenir notre patrimoine



3 Limiter notre impact environnemental



4 Bien gérer notre organisme et maîtriser les risques



5 Prouver et faire savoir

67 %
taux d'avancement de notre projet d'entreprise qui sera finalisé en 2025

NOTRE MISSION
améliorer la vie par l'habitat et accompagner

nos clients et collectivités dans un développement équilibré du territoire des Pays de la Loire

PSP et PSSED

Le nouveau Plan Stratégique de Patrimoine (PSP) d'Harmonie habitat pour la période 2025/2034, intégrant le Plan Simplifié de Stratégie Énergétique et Décarbonisation (PSSED), succède à un précédent PSP élaboré en 2017.

Il s'inscrit dans la stratégie climat entreprise par le Groupe Arcade-VYV.

Harmonie habitat est fortement mobilisée pour contribuer, sur ses territoires d'implantation, à l'effort de construction et de réhabilitation au plus près des besoins.

Par le maintien d'investissements importants, Harmonie habitat souhaite rester **un acteur économique d'utilité sociale majeur sur ses territoires d'implantation.**

Elle entend, de surcroît, **intensifier son action en faveur de la transition environnementale** de manière à répondre à une **logique d'anticipation des besoins de demain ; mais aussi d'intégration des enjeux sociétaux, environnementaux, des politiques de l'habitat** et des **attentes des habitants.**



Résidence Bellevue - Bouguenais

NOTRE VISION

être un acteur de référence du logement santé, de l'accession et du syndic à vocation sociale.

être reconnue par les habitants, collectivités et autres parties prenantes pour la qualité de notre parc, notre accompagnement et nos actions adaptées et personnalisées.

ÉHPAD Notre-Dame du Chêne - Nantes



Les actions patrimoniales d'Harmonie habitat, pour la période 2025/2034, s'articuleront autour de 4 piliers stratégiques prioritaires :

- **développer et renouveler l'offre** de logements pour répondre à la diversité des besoins ;
- **poursuivre les efforts de requalification d'une partie du parc** pour offrir un meilleur cadre de vie au sein du parc social collectif et revitaliser son attractivité ;
- être engagée en faveur de la **transition environnementale et sociale du territoire** ;
- **entretenir et améliorer le patrimoine existant** afin de proposer une offre qualitative et adaptée pour tous (logements et services).

La limitation de l'impact

de notre activité sur l'environnement

En 2024, lancement d'un programme de 24 logements locatifs sociaux à Couëron.

Ce projet de construction de nouveaux logements a pour objectif de favoriser la mixité de l'habitat. Une déconstruction d'un bâtiment est programmée, incluant un process de don/revente aux filières de réemploi et de recyclage.

Notre démarche RSE au sein de nos résidences en réhabilitation

Harmonie habitat et plus particulièrement le service Réhabilitation s'engagent dans une meilleure gestion de ses déchets de chantier et de leur traçabilité. L'objectif est de transformer de potentiels déchets en matériaux réemployables/réutilisables (dans leur état d'origine), en les revalorisant (en les détournant de leur usage initial) ou bien en les utilisant en énergie (ex : bois de chauffage). Le but final est de produire le minimum de déchets à éliminer.

Le pôle Réhabilitation

s'est engagé, au nom d'Harmonie habitat, au sein du collectif ligérien du **réemploi solidaire des matériaux** du bâtiment en Pays de la Loire avec la CRESS*. Notre pôle Réhabilitation participe activement aux échanges avec les différents acteurs (DREAL, ADEME, USH, FFB, entreprises, etc.) pour **coconstruire une filière bâtiment durable** en Pays de la Loire et devenir un **acteur majeur de l'Économie Sociale et Solidaire**.

Réemploi, réutilisation

Recyclage

Valorisation énergétique

Élimination



Nous sommes accompagnés par la société **Tri'n'Collect** reconnue pour son savoir-faire au niveau national et implantée localement.



Des bacs de tri ont été installés pour le recyclage du verre dans l'entreprise.

Flotte automobile
Depuis février 2024, Harmonie habitat a mis deux véhicules hybrides à disposition de ses collaborateurs. En 2024, plus de 8 000 km ont été parcourus avec ces véhicules.

Les ressources humaines

et le bien-être au travail



Lancement
d'un nouveau portail collaboratif



Transfert du personnel
d'Harmonie habitat vers AVP*



Reconnaissance d'une UES
Harmonie habitat et AVP*



Mise en place d'un dispositif d'accompagnement
psychologique pour les collaborateurs Harmonie habitat



2 570 h
de formation

84 %
des salariés ont suivi une formation

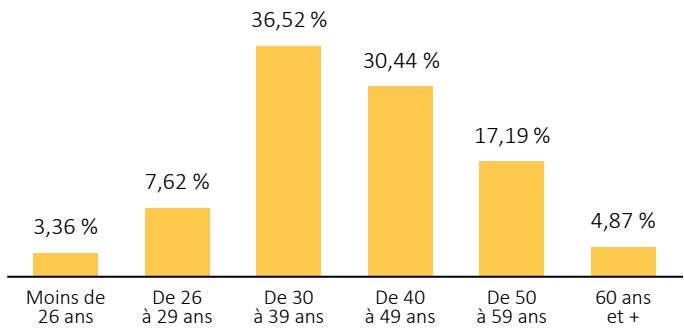
83,44
ETP moyen

85/100
index égalité femme-homme

Répartition par genre et par catégorie (hors mandataire social)

	Femmes	Hommes
Cadres dirigeants	3,41 %	1,21 %
Cadres	19,99 %	23,57 %
Agents de maîtrise	11,05 %	3,87 %
Employés administratifs	28,12 %	6,38 %
Personnel de proximité	0,00 %	2,4 %
	62,57 %	37,43 %

Répartition par âge



Alternants

3
Contrats de professionnalisation

3
Contrats d'apprentissage

* Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire

* Arcade-VYV Promotion Pays de la Loire

Janvier

- Signature de la convention de partenariat entre Harmonie habitat et le CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment) 1
- Lancement de notre nouveau portail collaboratif
- Renforcement de notre engagement écologique avec la migration des applications indicatrices vers le Cloud
- Transfert du personnel Harmonie habitat vers AVP
- Modernisation des ascenseurs de notre parc immobilier
- La plateforme Amigo devient Amigo Cloud
- Création du service Quittancement
- Cérémonie des Vœux 2024



Mars

- Inauguration de la résidence Champ de Manœuvre
- Livraison de la résidence Pierre Landais 2



Février

- Arrivée d'une nouvelle flotte automobile
- Mise en place d'un dispositif d'accompagnement psychologique pour nos collaborateurs
- Réhabilitation de la résidence Les Nobels Réunion locataires
- Réhabilitation de la résidence La Razée Réunion locataires
- Réhabilitation de la résidence Le Tilleul Réunion locataires



Avril

- Signature de la convention de partenariat avec les équipes de la mutuelle MNT 3
- Reconnaissance d'une UES Harmonie habitat et AVP 4
- Élaboration d'un nouveau Plan Stratégique de Patrimoine avec le Cabinet Deloitte
- Installation du Wi-Fi à tous les étages
- Patrice Tillet succède à Jacques Wolfrom au poste de Directeur Général du Groupe Arcade-VYV



Juin

- Pose de la première pierre de la résidence Mellinet à Nantes
- 50 ans du Sillon de Bretagne 6
- Journée du personnel 7



Mai

- Organisation d'un moment convivial avec la Maison des Arts de Saint-Herblain entre les locataires et les habitants du quartier
- Visite d'Anne-Julie Clary 5 Présidente du Groupe Arcade-VYV
- Réception des travaux de réhabilitation de la résidence Saint-Clair à Nantes



Juillet

- Réunion des locataires à Léo Lagrange
- Réception de logements de la résidence Urban Lives à Nantes 8



Septembre

- Réunion des locataires au Sillon de Bretagne
- Réunion du personnel 9 lancement de la réorganisation (en co-construction avec les collaborateurs) et du contrôle interne.
- Learning Expedition avec les collaborateurs de la DRH du Groupe Arcade-VYV 10
- Congrès HLM à Montpellier
- Réception des travaux de réhabilitation de la résidence La Berquetterie à Vertou



Octobre

- Alain Coulais succède à Jacques Stern au poste de Vice-Président du Conseil d'Administration d'Harmonie habitat
- Visite du patrimoine avec les administrateurs 11



Novembre

- Les Rendez-Vous d'Harmonie 12
- Exercice d'évacuation au Sillon de Bretagne 13



Décembre

- Réception du Prix Aperçus 2024 pour la résidence André Thibault au Lion d'Angers 14
- Déploiement de la nouvelle Direction de la Gestion Locative et de la Proximité
- Inauguration de l'habitat inclusif Pierre Landais
- Signature de la Convention de Coopération Régionale
- Acquisition de l'ÉHPAD Jean Macé à Saint-Nazaire
- Cleaning Day



Mettre ici
logo
PEFC

Harmonie habitat
02 51 77 67 30 - locataire@harmoniehabitat.org
Service Juridique et Vente : 02 51 77 09 44

Nous écrire
Harmonie habitat
8 avenue des Thébaudières
BP 70344
44816 SAINT-HERBLAIN CEDEX

Nous rencontrer
1 avenue de l'Angevinière
Côté tramway, face à l'arrêt Sillon de Bretagne
Entrée : Les Bureaux du Sillon

