

Besoin d'information, de conseil ou de soutien ?

Locataire, face aux imprévus de la
vie, un conseiller vous accompagne.



vous propose



**Un service d'écoute et de soutien
pour vous épauler et faciliter votre quotidien.**

- Par téléphone 24h/7j
- Gratuit et confidentiel
- Une réponse personnalisée par des professionnels spécialisés (conseillers, juristes, psychologues, écoutants, médecins,...)
- Service intégralement pris en charge par votre bailleur pour le titulaire du bail et ses occupants.



► N°Cristal 09 72 72 39 24

APPEL NON SURTAXÉ



Écoute Santé est un service opéré par Ressources Mutualées Assistance (RMA), Union d'assistance soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, Siren 444 269 682, dont le siège social est situé 46, rue du Moulin - CS 32427 - 44124 Vertou Cedex.
Conception graphique : AIC Groupe VYV.



Avec Écoute Santé, bénéficiez d'informations, de conseils médicaux, d'aide et de soutien psychologique, 24h/7j

- i** Informations de vie pratique, de santé, prévention, handicap et dépendance
- ⚖️** Informations juridiques
- +** Conseil médical (en cas d'urgence, prendre contact avec les services : SAMU, 15, 112)
- 🤝** Intermédiation (aide à domicile, mise en relation avec des structures adaptées à votre besoin ; ex : garde d'enfants, repas à domicile...)
- 👤** Soutien psychologique (dans la limite de 5 entretiens par année civile et par bénéficiaire)
- 📞** Appels de convivialité (un écoutant social discute en toute simplicité avec vous)

Comment bénéficier du service Écoute Santé ?

- 1.** J'appelle Écoute Santé muni de mon numéro de locataire : **09 72 72 39 24**
- 2.** J'explique ma problématique, un conseiller me répond.
- 3.** Je suis conseillé et orienté. Réponse immédiate ou prise en charge par un professionnel spécialisé.



Pour en savoir plus,
rendez-vous dans votre
espace extranet, rubrique
Écoute santé sur :

[https://extranet.
harmoniehabitat.fr](https://extranet.harmoniehabitat.fr)



écoute santé

UNE SOLUTION DU GROUPE **VYV**

Écoute Santé est une solution du **Groupe VYV** dont le Groupe Arcade-VYV est une des entités membres. Nous agissons collectivement pour rendre effectif le droit à la santé pour tous.



GROUPE
VYV

Pour une santé
accessible à tous