

# Besoin d'information, de conseil ou de soutien ?

**Locataire, face aux imprévus de la  
vie, un conseiller vous accompagne.**



**Harmonie  
habitat**

Bien plus qu'un toit  
groupe **Arcade-vyv**

vous propose



**écoute santé**

UNE SOLUTION DU GROUPE **vyv**



**Un service d'écoute et de soutien  
pour vous épauler et faciliter votre quotidien.**

- Par téléphone 24h/7j
- Gratuit et confidentiel
- Une réponse personnalisée par des professionnels spécialisés (conseillers, juristes, psychologues, écoutants, médecins,...)
- Service intégralement pris en charge par votre bailleur pour le titulaire du bail et ses occupants.

 **N°Cristal 09 72 72 39 24**

APPEL NON SURTAXE



## Avec Écoute Santé, bénéficiez d'informations, de conseils médicaux, d'aide et de soutien psychologique, 24h/7j

-  **Informations de vie pratique, de santé, prévention, handicap et dépendance**
-  **Informations juridiques**
-  **Conseil médical** (en cas d'urgence, prendre contact avec les services : SAMU, 15, 112)
-  **Intermédiation** (aide à domicile, mise en relation avec des structures adaptées à votre besoin ; ex : garde d'enfants, repas à domicile...)
-  **Soutien psychologique** (dans la limite de 5 entretiens par année civile et par bénéficiaire)
-  **Appels de convivialité** (un écoutant social discute en toute simplicité avec vous)

## Comment bénéficier du service Écoute Santé ?

- 1. J'appelle Écoute Santé** muni de mon numéro de locataire :  
**09 72 72 39 24**
- 2. J'explique ma problématique**, un conseiller me répond.
- 3. Je suis conseillé et orienté.**  
Réponse immédiate ou prise en charge par un professionnel spécialisé.



Pour en savoir plus, rendez-vous dans votre espace extranet, rubrique Écoute santé sur :

**<https://extranet.harmoniehabitat.fr>**



Écoute Santé est une solution du **Groupe VYV** dont le Groupe Arcade-VYV est une des entités membres. Nous agissons collectivement pour rendre effectif le droit à la santé pour tous.



**GROUPE**  
**vyv**

Pour une santé accessible à tous